

Relatório de avaliação do Serviço “Receber Bolsa de Extensão”, gerido pelo  
Decanato de Extensão

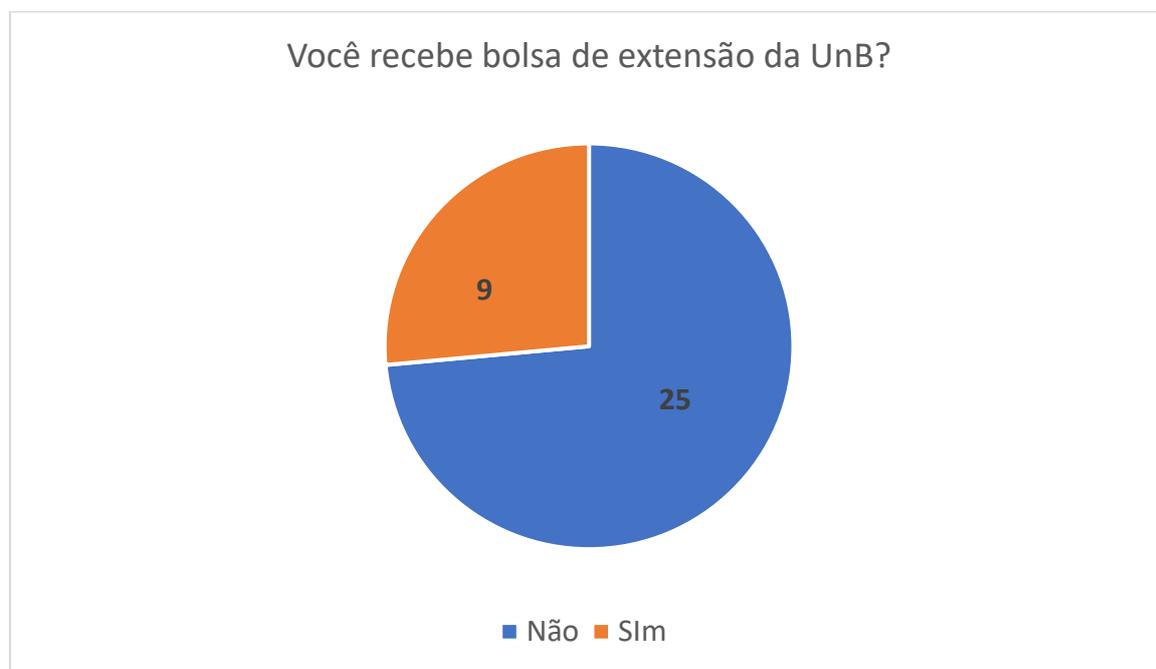
## 1. O Decanato de Extensão

O Decanato de Extensão tem a função precípua de promover o diálogo entre a sociedade e a Universidade de Brasília, em um exercício de contribuição mútua, por meio das ações de extensão de iniciativa própria e das unidades acadêmicas. A missão do Decanato de Extensão é promover o aprimoramento humano por meio do intercâmbio de experiências e conhecimentos entre universidade e sociedade, numa perspectiva multidisciplinar, que contribua para a construção de políticas públicas que tenham como foco o Desenvolvimento Sustentável e a Inclusão Social.

## 2. Análise das respostas

A avaliação do serviço Receber Bolsa de Extensão ocorreu no período de 09 a 27/12/2021, com 34 respondentes.

A primeira pergunta do serviço é “Você recebe bolsa de extensão da UnB?” e dos 34 avaliadores/as do serviço, mais da metade não utiliza o serviço avaliado, como pode ser visto no gráfico abaixo:



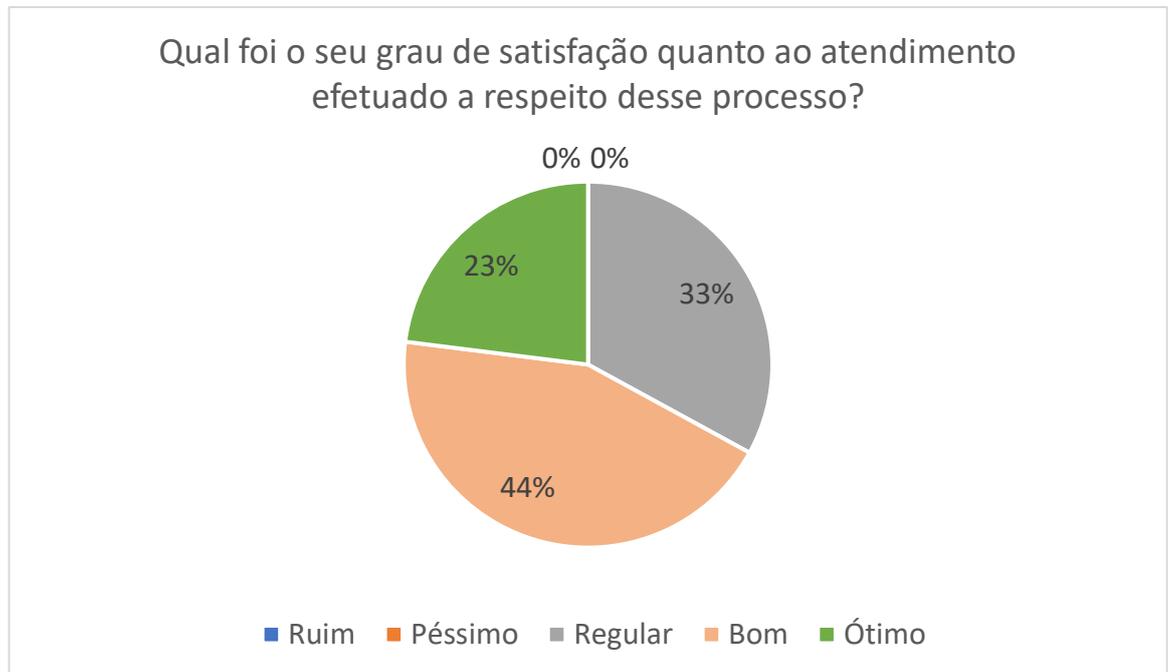
A segunda pergunta do serviço, “Você está satisfeito com o atendimento?”, foi respondida pelos nove avaliadores/as que marcaram Sim na pergunta anterior. Destes, dois responderam não, como indicado abaixo:



Considerando os/as nove avaliadores/as como 100% do público real do serviço, então temos que 22% não estão satisfeitos com o serviço, enquanto 78% consideram-se satisfeitos.

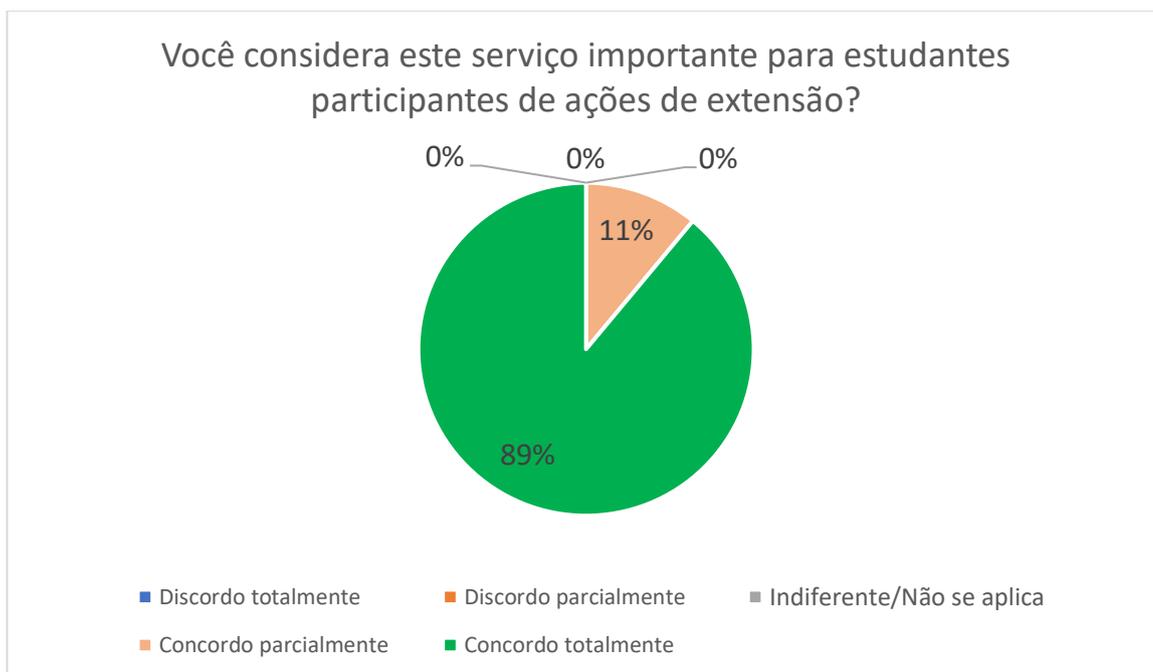


Levando em consideração apenas os/as nove avaliadores/as de agora em diante, a terceira pergunta respondida foi “Qual foi o seu grau de satisfação quanto ao atendimento efetuado a respeito desse processo?”, dividida entre as classificações Ótimo, Bom, Regular, Ruim e Péssimo. As respostas podem ser verificadas no gráfico a seguir:

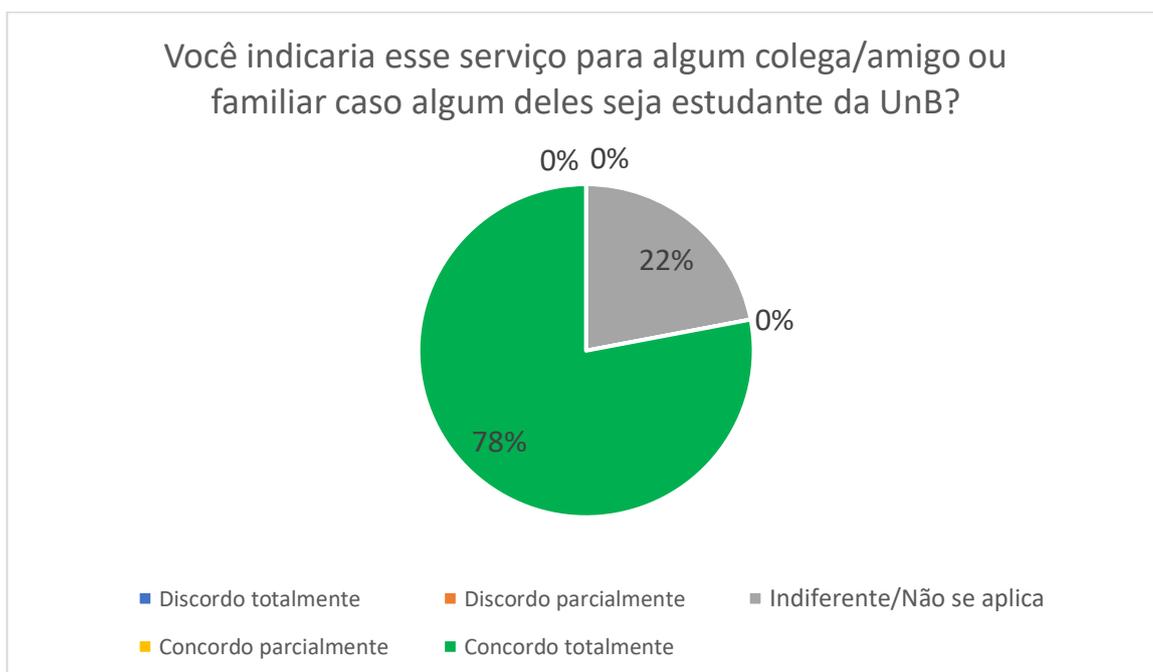


Verifica-se que nenhum dos/as respondentes considera o serviço ruim ou péssimo, 33% consideram-no regular, 44% acham bom o serviço e 23% o consideram ótimo, sendo que 67% dos/as usuários/as respondentes avaliam positivamente o serviço Receber Bolsa de Extensão.

A quarta pergunta questionava o que os/as usuários pensavam da relevância da prestação do serviço. Foram disponibilizadas cinco opções de respostas à pergunta “Você considera este serviço importante para estudantes participantes de ações de extensão?": Concordo Totalmente, Concordo Parcialmente, Indiferente/não se aplica, Discordo Parcialmente, Discordo Totalmente. Abaixo é possível verificar o resultado.



É possível notar que o serviço Receber Bolsa de Extensão é considerado relevante por 100% dos usuários/as que responderam à pesquisa. No entanto, apesar da relevância, quando perguntados/as se indicariam o serviço a um/uma amigo/a, o resultado difere um pouco do anterior, como é possível verificar abaixo:



Apesar da concordância de 100% dos/as usuários/as sobre a relevância do serviço, 22% são indiferentes a indicá-lo para amigos/as, colegas ou familiares.

A última pergunta, não obrigatória, pedia que o/a usuário/a deixasse algum comentário, com críticas, sugestões ou elogios. Quatro pessoas deixaram seus comentários

para análise, dois considerados positivos, um como crítica e o outro sem relação direta com o serviço. Os comentários estão transcritos abaixo:

- Usuário 2:  
Eu peguei a bolsa pela primeira vez e não tenho do que reclamar, as vezes atrasa a mensalidade, mas nada absurdo. Está me ajudando muito, só tenho a agradecer a UnB por tantas oportunidades.
- Usuário 14:  
Gostaria de ter mais atenção dos coordenadores do curso.
- Usuário 19:  
Muito boa a iniciativa!!!!!! Estou muito satisfeito com tal oportunidade.
- Usuário 22:  
Não abrange todos os estudantes.

De um modo geral, a avaliação do serviço Receber Bolsa de Extensão é positiva, mostra a relevância de tal serviço e a necessidade de sua continuidade como possível ampliação. Revela também diálogos que devem ser feitos com outras instâncias para a melhoria do serviço.