

## **Avaliação do Serviço Assistência Estudantil – UnB**

**Descrição da enquete:** divulgar, de forma ampla, o papel da Diretoria de Desenvolvimento Social da UnB junto aos usuários de serviços públicos que objetivam registrar manifestações.

Manifeste sua experiência. Contribua!

### **1. Em qual das categorias abaixo você se enquadra?**

- Estudante da UnB
- Servidor Docente
- Servidor Técnico-Administrativo
- Estagiário
- Comunidade em geral

### **2. Você já utilizou o serviço da Diretoria de Desenvolvimento Social (DDS) da UnB?**

- Sim
- Não

### **3. Em caso positivo, de que forma?**

- Presencialmente
- E-mail*
- Telefone
- Sistema SIG

### **4. Como obteve conhecimento do nosso canal?**

- Via página institucional da UnB
- Via *e-mail* institucional
- Por indicação de colega/amigo
- Outro \_\_\_\_\_

### **5. Ficou satisfeito com o atendimento da equipe da Diretoria de Desenvolvimento Social?**

- Sim
- Não

**6. Se você utilizou este serviço, qual foi o seu grau de satisfação quanto ao atendimento efetuado pela Diretoria de Desenvolvimento Social?**

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não se aplica

**7. Você gostaria de fazer algum comentário (sugestões, críticas ou elogios)?** \_\_\_\_\_