

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO OFERTADOS PELA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO ACADÊMICA – SAA “REGISTRO ACADÊMICO”

A Diretoria de Inovação e Estratégias para o Ensino de Graduação (DIEG) atua no ingresso dos estudantes na Universidade de Brasília e busca atender as expectativas de suas escolhas profissionais. Por meio da Coordenação de Processos Seletivos (CPS/DIEG) atua no planejamento e na gestão dos processos seletivos de ingresso nos cursos de graduação da Universidade de Brasília desde 2019. A Coordenação de Processos Seletivos articula, apoia, planeja e supervisiona a execução dos processos seletivos. Busca fomentar a discussão e o aperfeiçoamento desses processos, assim como apoia a Secretaria de Assuntos Acadêmicos (SAA) no Registro Acadêmico dos candidatos aprovados.

Atualmente, as formas de ingresso da Universidade de Brasília são divulgadas por meio do site: estudenaunb.unb.br. Este site foi criado com o objetivo de apresentar de forma detalhada todas as formas de ingresso nos cursos de graduação.

Para o ingresso na Universidade de Brasília o(a) candidato(a) precisa passar pela etapa de “Registro Acadêmico On-line”.

O registro acadêmico é o procedimento realizado pela Secretaria de Administração Acadêmica (SAA) com o objetivo de conferir a documentação de cada estudante aprovado em processo seletivo de ingresso na graduação e convocado para o registro na UnB.

A documentação conferida é a constante no edital de abertura do processo seletivo, no edital de convocação e na Agenda do Calouro, para o registro acadêmico on-line. O registro acadêmico on-line é realizado semestralmente a cada ingresso de novos estudantes de graduação na Universidade de Brasília.

As informações sobre o registro acadêmico on-line de cada processo seletivo estão na Agenda do Calouro de cada evento, a ser disponibilizada no sítio eletrônico da instituição contratada para realizar o processo seletivo.

O processo de registro acadêmico on-line se inicia após a publicação do edital de convocação de estudantes em chamada específica e é concluído com a divulgação do resultado da homologação do registro acadêmico on-line, conforme definido no fluxo a seguir:



A DIEG analisou e complementou com algumas informações os itens de 4 a 10 da enquete de avaliação do serviço “Registro Acadêmico” e os resultados são apresentados a seguir.

PERGUNTA – 4

Você leu o respectivo edital da seleção na íntegra e identificou o item sobre o registro acadêmico?

As respostas referentes à pergunta 4 indicam que, do total de entrevistados, cerca de 93% afirmam ter encontrado a informação a respeito do Registro Acadêmico. As respostas confirmam que o processo do registro está descrito de forma clara.

PERGUNTA – 5

Você leu a respectiva Agenda do Calouro na íntegra e identificou o prazo e a documentação requerida para o registro acadêmico?

As respostas dos entrevistados mostram que a Agenda do Calouro, na forma como é apresentada, tem despertado a atenção dos candidatos aos processos seletivos, na medida em que cerca de 96% dos entrevistados confirmam que a leram. Isso mostra a importância desse instrumento como fonte de informação para os ingressantes na UnB.

PERGUNTA – 6

Ficou com dúvida sobre algum dos documentos requeridos para o registro acadêmico?

De acordo com as respostas, é possível inferir que o processo de registro acadêmico da UnB é simples no tocante à documentação necessária, na medida em que cerca de 90% dos entrevistados não relataram dúvidas com relação a essa documentação. Outro fator relevante nesse contexto é que a documentação exigida tem-se mantido semelhante ao longo do tempo.

PERGUNTA – 7

O prazo previsto para o *upload* da documentação do registro acadêmico foi suficiente? Por quê?

O prazo previsto para *upload* da documentação para fins de registro acadêmico nos editais de ingresso aos cursos de graduação da UnB tem sido adequado, uma vez que mais de 90% dos respondentes consideraram esse prazo suficiente. Mesmo os que responderam “não” não relataram por que consideraram esse tempo insuficiente, uma vez que não houve nenhum registro de resposta à pergunta “Por quê?”.

PERGUNTA – 8

O tempo dentro do sistema previsto para *upload* da documentação do registro acadêmico foi suficiente?

Mais de 80% dos respondentes consideram o tempo previsto para *upload* da documentação para fins de registro acadêmico nos editais de ingresso aos cursos de graduação da UnB como suficiente. Essa tendência está fortemente correlacionada com as respostas à pergunta anterior (7).

PERGUNTA – 9

A documentação requerida para o registro acadêmico foi facilmente obtida? Por quê?

A maioria dos respondentes (cerca de 75%) considerou a documentação requerida para o registro acadêmico de fácil obtenção. Apesar de não haver registro de resposta à pergunta “Por quê?”, provavelmente isso se deve ao fato de a documentação ser simples e padrão para esse tipo de situação.

PERGUNTA – 10

De modo geral, você acredita que o processo de registro acadêmico é intuitivo e de fácil compreensão pelos calouros?

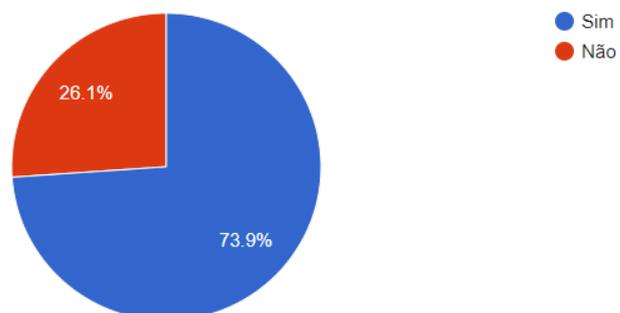
Cerca de 80% dos respondentes concordam totalmente ou parcialmente que o processo de registro acadêmico para os cursos de graduação da UnB é intuitivo e de fácil compreensão pelos calouros. O restante se declarou indiferente ou discorda parcialmente disso e nenhum dos respondentes discorda totalmente que o processo de registro acadêmico da UnB é intuitivo e de fácil compreensão pelos calouros.

PERGUNTA – 11

Você gostaria de apresentar alguma sugestão ou proposta de melhoria para o serviço?

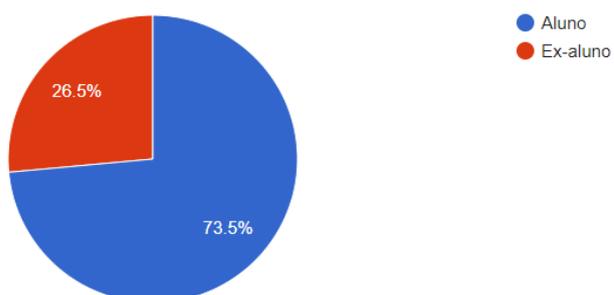
Não há registro de resposta para essa pergunta. Isso mostra que não há sugestão de melhoria ou pode denotar desinteresse em sugerir melhorias.

1 - Você utilizou o serviço referente aos processos seletivos de ingresso na UnB?



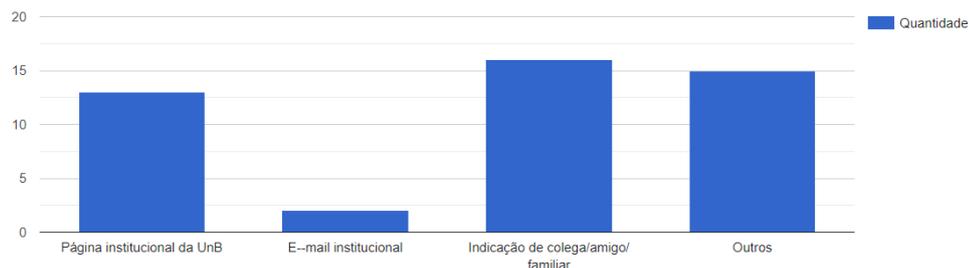
As respostas referentes à pergunta 1 indicam que, do total de entrevistados, cerca de 74% participaram de pelo menos um processo seletivo de ingresso nos cursos de graduação na UnB, o que os qualifica para responder as perguntas formuladas a seguir.

2 - Você é:



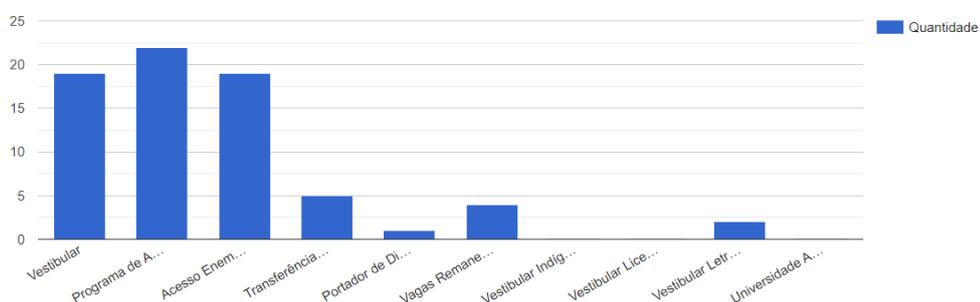
Os respondentes da enquete foram, na totalidade, alunos ou ex-alunos da UnB, sendo que a maioria (cerca de 75%) ainda estudam na UnB (pergunta 2).

3 - Como obteve conhecimento sobre os processos seletivos da UnB?



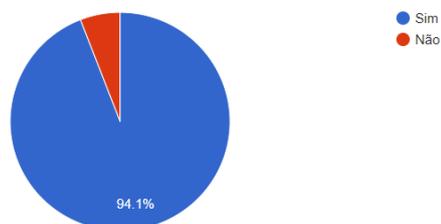
As formas de divulgação dos processos de ingresso nos cursos de graduação da UnB incluem a indicação de colega/amigo/familiar, a página institucional da UnB, o E-mail institucional e outras (pergunta 3). Entre essas modalidades, a principal é a indicação de colega/amigo/família. No entanto cabe ressaltar que a página institucional da Universidade de Brasília tem grande alcance, além das redes sociais e recentemente por meio da página de divulgação das formas de acesso: estudenaunb.unb.br

4 - Assinale qual(is) processo(s) seletivo(s) você participou?



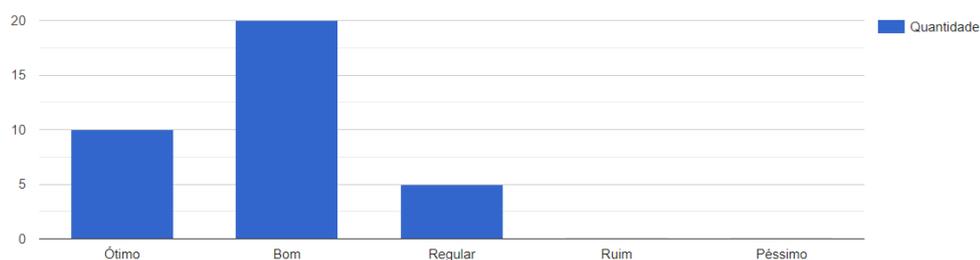
As principais formas de ingresso nos cursos de graduação da UnB são o Programa de Avaliação Seriada (PAS) com 50% das vagas anuais, o Vestibular Tradicional – 25% das vagas e o Acesso Enem UnB - 25% das vagas. Esses três processos constituem as formas primárias de ingresso na UnB. Desses, o principal é o Programa de Avaliação Seriada, de acordo com as respostas à pergunta 4.

5 - Você sabia que pode se inscrever nos processos seletivos de que trata cada edital por um dos nossos sistemas: Sistema Universal, Sistema de Cotas para Escolas Públicas, Sistema de Cotas para Negros?



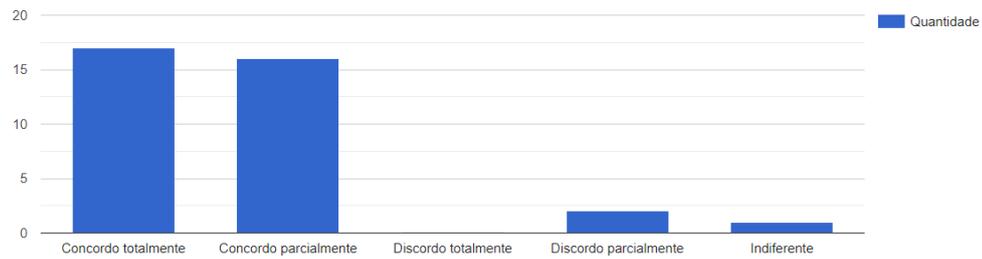
Os sistemas de cotas adotados atualmente para ingresso nos cursos de graduação da UnB – Sistema Universal, Sistema de Cotas para Escolas Públicas e Sistema de Cotas para Negros – são amplamente conhecidos pela grande maioria dos respondentes (95%) (pergunta 5). As vagas de ingresso primário da Universidade de Brasília são divididas da seguinte forma: 50% das vagas para estudantes das escolas públicas de acordo com a Lei de Cotas para o Ensino Superior, 5% cotas para negros (Ação Afirmativa da UnB).

6 - Durante a sua participação no processo seletivo, como foi o seu acesso ao edital de abertura do evento?



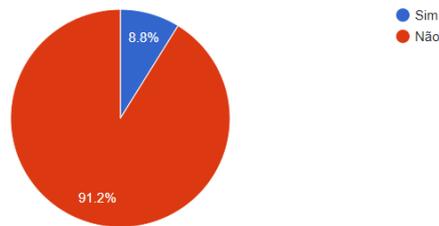
Os editais de abertura que regem os eventos foram positivamente avaliados pelos respondentes, na medida em que mais de 80% os avaliaram como bom ou ótimo (pergunta 6). Os editais publicados na abertura dos processos seletivos é o principal instrumento de comunicação de todo o processo, dessa forma são atualizados a cada evento.

7 - O edital de abertura do processo seletivo continha informações claras e objetivas?



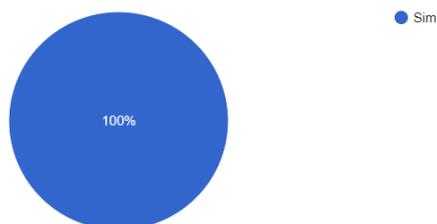
As informações constantes nos editais de abertura dos processos seletivos para o ingresso nos cursos de graduação da UnB foram consideradas claras e objetivas, de forma geral, pela grande maioria dos respondentes (pergunta 7). Os editais são instrumentos jurídicos, mas também informam para cada candidato o passo a passo das etapas do processo seletivo.

8 - Você teve dificuldade para realizar a sua inscrição no processo seletivo?



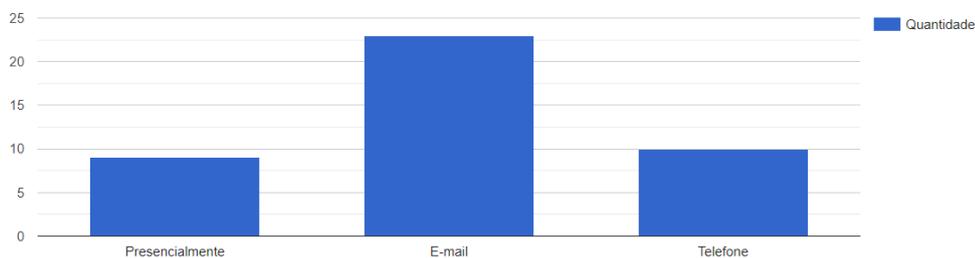
Os procedimentos para inscrição nos processos seletivos para ingresso nos cursos de graduação da UnB foram avaliados positivamente pelos respondentes, uma vez que mais de 90% destes não relataram dificuldade na realização da inscrição (pergunta 8). Os aplicativos de inscrição, upload de documentos, solicitações de isenção de taxa de inscrição entre outros, são avaliados por equipe técnica com o objetivo de torná-los cada vez mais intuitivos.

9 - Em caso positivo, você conseguiu tirar as suas dúvidas e continuar no processo de inscrição?



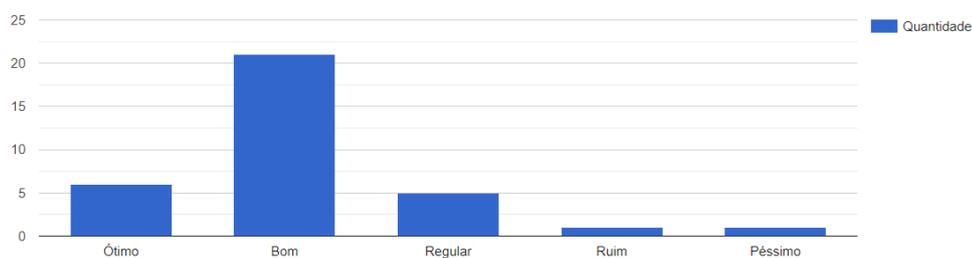
Todos os respondentes (100%) que tiveram dúvidas durante o processo de inscrição conseguiram saná-las, finalizando com sucesso o processo de inscrição (pergunta 9). Essa avaliação altamente positiva do processo de inscrição corrobora informações obtidas mediante a pergunta 8.

10 - Quais foram os meios utilizados para entrar em contato com a instituição que estava organizando o processo seletivo?



O contato dos respondentes com a instituição executora dos processos seletivos para ingresso nos cursos de graduação da UnB foi feito presencialmente, via E-mail ou via telefone (pergunta 10), sendo o E-mail a principal forma de contato para a maioria dos respondentes. Este resultado mostra a eficácia de um tipo de comunicação entre candidatos e a instituição.

11 - Qual foi o seu grau de satisfação quanto ao atendimento efetuado pela instituição?



12 - Você gostaria de propor alguma sugestão ou melhoria para o serviço?

Não há resposta para essa pergunta

Em uma escala contendo as avaliações péssimo, ruim, regular, bom e ótimo, a grande maioria dos respondentes considerou BOM o atendimento prestado aos candidatos por parte da instituição realizadora dos processos de ingresso na UnB (pergunta 11). Isso mostra um elevado grau de satisfação nesse quesito por parte dos participantes. A proporção entre as respostas ÓTIMO e REGULAR foi equivalente, o que confirma a prevalência da resposta BOM como a tendência predominante. Quando perguntado se os respondentes gostariam de propor alguma sugestão para fins de melhoria dos serviços (pergunta 12), não houve qualquer manifestação, o que também pode ser interpretado positivamente.