

Fórum Nacional de Ouvidores Universitários e de Hospitais de Ensino (FNOUH)

Resultado do Edital de Chamada n. 01/2019 Listagem dos artigos aprovados para publicação

Alan Santos de Oliveira

“Ouvidorias Universitárias e Sistema de Gestão Integrada: estudo de caso no Centro Universitário de Patos de Minas”

Alex da Silva Xavier e Nilo Lima de Azevedo

"Ouvidoria e Poder Simbólico, reflexões segundo o conceito de Pierre Bourdieu"

Alice Abi-Eçab

“Ética e boas práticas na gestão pública: conquistas e desafios da Ouvidoria FMUSP”

Ana Cláudia de Almeida Pfaffenseller, Caroline dos Santos e Arnaldo Podestá

“Utilização de sistemas informatizados em ouvidoria: práticas em instituições de ensino da Região Sul do Brasil”

Ana Karla de Sousa Severo

“Ouvidoria pública como espaço de participação social: um recorte sobre a pesquisa de satisfação em ambiente hospitalar”

Biolange Oliveira Piegas

“Uma abordagem sobre o papel estratégico das ouvidorias públicas”

Carlos Menta Giasson, Everton Ismael Bourscheid e Juliete Petter

“Um estudo sobre o perfil da Ouvidoria Universitária Brasileira”

Leila Leal Leite

“As Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais: processos de trabalho e suas inter-relações”

Luis Victor Leal Leite da Silva e Sérgio Braz da Silva

“Controle Social na Administração Pública: instrumento de exercício da cidadania”

Liane Biagini e Denilson Bezerra Marques

“A Racionalidade e a Ética na Ação Administrativa: um olhar para as ouvidorias da Universidade Federal de Pernambuco”

Magna Stela Cargnelutti Dalla Rosa e Laura Scheren Dalpiaz

“Algumas reflexões sobre a Autoavaliação e a função da Ouvidoria de uma Universidade Comunitária Gaúcha”

Maria Ivoneide de Lima Brito e Larissa dos Santos Aguiar

“Estado, Políticas de Controle e seus Efeitos na Saúde do Trabalhador da UnB: o olhar da Ouvidoria”

Paulo Fernando de Melo Martins, Enedina Betânia L. de L.P. Nunes e Jacqueline Araújo Rodrigues

“A Ouvidoria Universitária como instrumento de concretização do direito à educação por meio da melhoria na prestação dos serviços públicos”

Paulo Rodrigo Ribeiro Guimarães e Elizabeth Queiroz

“A Ouvidoria enquanto coparticipe da atenção ao usuário no sistema único de saúde”

Rosa Ângela de Brito Falcão e Edilene Maria Vasconcelos Ribeiro

“A Ouvidoria como espaço de mediação de conflitos na Administração Pública no Brasil”

Comissão Organizadora e Comissão Científica

10/04/2019